

Resumen de la política de asistencia financiera

(Summary of Financial Assistance Policy)



Salem Health está comprometido a asegurar que nuestros pacientes reciban la atención médica que necesitan sin importar su situación financiera. Usted puede calificar para la atención gratuita o con descuento basado en el tamaño de la familia y los ingresos, incluso si usted tiene seguro de salud. Si cree que puede tener problemas para pagar por los servicios médicos que necesita, por favor hable con nosotros. Cuando sea posible, le animamos a que pida ayuda financiera antes de recibir tratamiento médico.

¿Qué está cubierto? Para emergencias y servicios medicamente necesarios, Salem Health Hospitals and Clinics brinda cuidado médico gratuito o con descuento que va del 25% al 100% a los pacientes que reúnan los requisitos según una escala móvil de tarifas. No cubre ningún servicio que no sea médicamente necesario, prescripciones, o cargos facturados fuera de Salem Health. A un paciente que reúna los requisitos para recibir asistencia financiera no se le cobrará más de las cantidades que generalmente se facturan a los pacientes que tienen seguro.

Evaluación de presunta elegibilidad: Antes de recibir un estado de cuenta, Salem Health verificará la elegibilidad de cualquier paciente sin cobertura de seguro médico público o privado, que esté en un programa estatal de asistencia médica, o que deba al hospital \$500 o más en un solo estado de cuenta, para determinar si se debe aplicar un descuento. También verificaremos la elegibilidad de todos los pacientes antes de enviarlos a una agencia de colección de deudas.

Elegibilidad para asistencia financiera: Cualquier paciente o persona responsable de una factura de Salem Health puede solicitar asistencia financiera en cualquier momento. Salem Health determina la elegibilidad basándose en el tamaño de su familia y el ingreso familiar y los descuentos se aplican cuando el ingreso mensual combinado cae por debajo del 400% de las Pautas Federales de Pobreza. La asistencia financiera es la fuente de financiación de último recurso después de todas las demás formas de pago (seguro de automóvil, compensación de trabajadores, Medicaid, etc.).

¿Cómo solicitarla?: Cualquier paciente puede presentar una solicitud para recibir asistencia financiera/programa de beneficencia presentando una solicitud y proporcionando los documentos de apoyo a través de MyChart, por correo, correo electrónico, fax o en persona.

- MyChart: www.salemhealth.org/fa-app
- Por correo postal: Attn: Financial Counselor Team, PO Box 14001, Salem, OR 97309-5014
- Correo electrónico: financial.counselors@salemhealth.org
- Fax: 503-814-1998
- En persona: Mostrador de información en el Edificio A del campus principal de Salem Health o en el vestíbulo del mostrador principal de West Valley.

Preguntas/Necesita información: Si tiene alguna pregunta, necesita ayuda o desea recibir por correo una copia gratuita de nuestra política y/o solicitud, por favor póngase en contacto con nosotros por teléfono en el 503-562-4357, de lunes a viernes de 8:30 am a 4:00 pm. Para más información, visite nuestro sitio web en:

<http://www.salemhealth.org/financialassistance>.

Otro tipo de asistencia:

- **Cobertura de asistencia:** Usted puede ser elegible para otros programas de gobierno y de la comunidad. Podemos ayudarle a conocer si estos programas (incluyendo el Plan de Salud de Oregón) pueden ayudar a cubrir sus gastos médicos. Podemos ayudarle a solicitar estos programas.
- **Descuentos por catástrofe:** Ofrecemos atención gratuita durante un máximo de un año cuando los gastos médicos de un paciente superan el 20% de los ingresos familiares brutos tras evaluar las solicitudes de asistencia financiera.
- **Sin seguro médico:** Ofrecemos descuento para los pacientes que no tienen cobertura de seguro médico. Póngase en contacto con nosotros acerca de nuestro programa de descuentos.
- **Planes de pago:** Cualquier saldo por montos adeudados por usted se deben pagar dentro de 30 días. El balance puede ser pagado en cualquiera de las siguientes maneras: tarjeta de crédito, plan de pago, en efectivo, cheque o pago de facturas en línea. Si usted necesita un plan de pagos, por favor llame al número de teléfono en su factura o puede establecer uno a través de MyChart.

Si el inglés no es su primer idioma: Versiones traducidas de la solicitud, la política de asistencia financiera y el resumen, disponibles a petición en español, ruso y, Chuukese. Si necesita estos servicios, informe al personal del hospital. Gracias por confiar en nosotros para su cuidado.